Il Group CEO di ***Lucient S.r.l.*** con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Obiettivo fondamentale per ***Lucient S.r.l.***, verso l'esterno, è il consolidamento e lo sviluppo del proprio mercato e della posizione competitiva raggiunta, attraverso il continuo miglioramento dei servizi offerti, che consenta di fidelizzare la clientela esistente e acquisirne di nuova.

Primario obiettivo della Società è la creazione e implementazione del sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni seguendo le normative ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.

Lo scopo è rappresentato dal perfezionamento delle procedure che possano garantire all'organizzazione di operare con maggiore efficienza, migliorare il controllo e la sicurezza delle attività e di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

Lucient S.r.l. fornisce servizi e funzioni essenziali che si basano su risorse, incluse le informazioni. L'uso delle risorse informative deve essere in linea con le buone pratiche e procedure di lavoro professionali, nonché con i requisiti legali, normativi e contrattuali e deve garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni in suo possesso o di cui ne venga a conoscenza.

L'informazione è un asset estremamente importante di ***Lucient S.r.l***. e consente alla stessa di adempiere alle proprie funzioni e obblighi commerciali nei confronti delle controparti.

Il Sistema di Qualità e Sicurezza delle Informazioni di ***Lucient S.r.l***. garantisce che la stessa soddisfi i requisiti legali, regolamentari e contrattuali definiti dalla legge sulla protezione dei dati personali (Reg UE 2016/679, D.lgs 101/18 e D.lgs 196/03) e dal Garante Privacy. In termini di Sicurezza dell'Informazione nel dettaglio:

- la gestione della sicurezza dei dati personali nel rispetto dei principi di privacy by design e privacy by default
- la protezione dei dati rispetto ad accessi non autorizzati in funzione della loro criticità, valore e sensibilità con particolare riferimento ai servizi erogati nel "public cloud"
- la tutela dell'integrità delle informazioni
- la continua disponibilità delle informazioni per le strutture autorizzate
- la costante valutazione delle possibili debolezze e minacce al sistema informativo aziendale attraverso un "risk assesment" effettuato almeno annualmente nel rispetto anche dei principi di cybersecurity
- migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni e garantire un apprendimento continuo dagli incidenti di sicurezza
- garantire la continuità operativa dei processi aziendali

In particolare la Direzione si impegna:

- a soddisfare i requisiti applicabili

- al miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni

Compito del Group CEO è il consolidare la consapevolezza interna verso obiettivi sempre più sfidanti, rafforzare l'immagine e la serietà Aziendale, soprattutto attraverso la ricerca di trasparenza verso i propri Clienti, la professionalità che viene riconosciuta alla Società e di uno stile sempre più personalizzato ed esclusivo.

È quindi ferma volontà di ***Lucient S.r.l.*** implementare e seguire la presente Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Tutti i processi aziendali (primari e di supporto) sono interessati dalle linee guida e dagli indirizzi definiti nel presente documento.

In particolare, il Group CEO conferisce al Responsabile SGSI la verifica dell'attuazione di quanto previsto e stabilito dal Sistema Qualità e Sicurezza delle Informazioni e di essere informato dei risultati scaturiti dai periodici audit.

Il Group CEO verificherà periodicamente, in fase di Riesame, le pratiche, le politiche e le linee guida correnti dell'azienda per raccomandare eventuali modifiche o miglioramenti al fine di garantire l'applicazione di misure di sicurezza appropriate.

Il Responsabile SGSI deve garantire che tutte le modifiche siano diffuse e che le copie obsolete siano rimosse e archiviate.

Lucient S.r.l.
Group CEO
Christian Parmigiani